



Política de Privacidade

(Version 1.1 of 17/06/2019)

Imobzi Ltda, ("IMOBZI") disponibiliza uma plataforma de CRM & ERP que permite seus usuários gerenciarem seus contatos, saber se seus clientes receberam e visualizam seus e-mails, cadastrar seu e-mail para recebê-los no IMOBZI para vinculá-los automaticamente à timeline do Contato & Lead, integrar com a agenda do Google ou Office 365, postar e receber conteúdo na Rede de parcerias, compartilhar imóveis com portais de anúncios, usar integrações disponíveis ou API para integração com aplicativos de terceiros, etc. Esta Política de Privacidade explica como a IMOBZI coleta, usa e divulga informações de nossos usuários ("usuários" ou "você") quando você usa nosso site, plataforma e outros produtos e serviços online (coletivamente, os "Serviços") ou quando eles interagem conosco. Esta política não se aplica às informações que nossos usuários importam para nossos Serviços, como os endereços de e-mail de seus clientes ou contatos comerciais ("Dados de contato"). Para obter informações adicionais sobre o uso de Dados de Contato em conexão com nossos Serviços, consulte nossos Termos de Serviço, disponíveis em <https://www.imobzi.com/termos-de-uso-imobzi-versao-4.pdf>.

Podemos alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Se fizermos alterações, iremos notificá-lo revisando a data na parte superior da política e, em alguns casos, podemos fornecer um aviso adicional (como adicionar uma declaração à nossa página inicial ou enviar uma notificação por e-mail). Incentivamos você a revisar a Política de Privacidade sempre que acessar os Serviços ou interagir conosco de outra forma para se manter informado sobre nossas práticas de informações e as opções disponíveis para você.

Coleta de Informações

Informações Que Você Nos Fornece

Coletamos informações que você nos fornece diretamente. Por exemplo, coletamos informações quando você cria uma conta, participa de recursos interativos dos Serviços, preenche um formulário, interage com a caixa de mensagem, se candidata a uma vaga, solicita suporte ao cliente, usa nossa plataforma ou se comunica conosco de alguma forma. Os tipos de informações que podemos coletar incluem suas Informações Pessoais e qualquer outra informação que você escolher fornecer. Nós ou um terceiro designado podemos coletar informações de pagamento e cartão de crédito quando você assina nossos Serviços pagos ou adquire serviços adicionais.

Quando dizemos "Informações Pessoais", estamos nos referindo a qualquer informação que identifique um indivíduo, como (mas não se limitando a) nome, endereço de e-mail, endereço postal, informações específicas do dispositivo e informações de registro (conforme descrito abaixo). Qualquer informação que, por si só, não identifique uma pessoa individual é considerada e tratada como informação não pessoal. Quando informações não pessoais são combinadas com outras informações de modo que possam ser usadas para identificar um indivíduo, essas informações são tratadas como Informações Pessoais.

Informações sobre o Uso dos Serviços

Informações de Uso

Coletamos informações sobre o seu uso dos Serviços, como por exemplo as formas como você utiliza nossa plataforma, a forma como nos responde quando enviamos e-mails ou comunicações, ou suas preferências ao interagir com nossos Serviços.

Informações que Coletamos Automaticamente Quando Você Usa os Serviços

Ao acessar ou usar nossos Serviços, coletamos automaticamente informações sobre você, incluindo:

Informação de Registro: Nós armazenamos informações sobre seu uso dos Serviços, incluindo o tipo de navegador que você utiliza, horário de acesso, páginas visualizadas, endereço IP, sua localização geral e a página visitada antes de navegar para nossos Serviços.

Informações do Dispositivo: Coletamos informações sobre o computador ou dispositivo móvel que você utiliza para acessar nossos Serviços, incluindo o modelo de hardware, sistema operacional e versão, identificadores únicos do dispositivo e informações da rede móvel.

Informações Coletadas por Cookies e Outras Tecnologias de Rastreamento:

Nós e nossos provedores de serviços utilizamos diversas tecnologias para coletar informações, incluindo cookies e web beacons. Cookies são pequenos arquivos de dados armazenados no seu disco rígido ou na memória do dispositivo que nos ajudam a melhorar nossos Serviços e sua experiência, a identificar quais áreas e recursos de nossos Serviços são populares e a contabilizar visitas. Web beacons são imagens eletrônicas que podem ser usadas em nossos Serviços ou e-mails e ajudam a entregar cookies, contabilizar visitas e compreender o uso e a eficácia de campanhas.

Integrações com Outros Serviços

Você pode ter a opção de integrar nossos Serviços com outros serviços, tecnologias ou plataformas em seu desktop, websites e/ou seu telefone móvel. Essas integrações podem exigir que você insira Informações Pessoais ou acesse, ou utilize Informações Pessoais. Essas integrações podem: (i) verificar atualizações automaticamente e transmitir suas informações para seus servidores e/ou mecanismos; (ii) enviar informações

inseridas ou acessadas pela tecnologia para seus servidores e/ou mecanismos; e (iii) ser visíveis ao público se incorporadas em páginas da web de acesso público (como redes sociais).

Conectar Sua Conta de E-mail

Caso escolha conectar seu calendário, contatos e conta de e-mail à nossa plataforma, você estará utilizando um conjunto de recursos construídos usando tecnologia da Nylas, Inc. Ao se inscrever ou usar qualquer uma dessas aplicações, você compreende e concorda que a Nylas, Inc. e suas afiliadas terão acesso às suas informações e serão autorizadas a utilizar essas informações de acordo com suas respectivas Políticas de Privacidade. Esses serviços são completamente opcionais e não são necessários para utilizar nossa plataforma. Se desejar optar por não compartilhar suas informações com a Nylas, você pode entrar em contato com eles pelo e-mail support@nylas.com.

E-mails lidos e sincronizados

Ao optar por integrar o Imobzi com sua conta de e-mail, esse acesso nos concede a capacidade de ler seus e-mails, marcar um e-mail como lido e mover esse e-mail para uma pasta selecionada. Utilizaremos esse acesso para os novos e-mails que você receber em sua caixa de entrada e os colocaremos automaticamente na linha do tempo de Contatos e Negócios.

Calendário sincronizado

Quando escolher sincronizar seu calendário com o Imobzi, iremos ler, criar, alterar e excluir compromissos. Também utilizaremos esse acesso para manter os calendários sincronizados e vincular compromissos à linha do tempo de Contatos e Negócios.

Informações Coletadas de Outras Fontes

Também podemos obter informações de outras fontes e combiná-las com as informações que coletamos por meio de nossos Serviços. Por exemplo, podemos coletar informações sobre você de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, sites de mídia social, agências de crédito, provedores de enriquecimento de dados e fontes publicamente disponíveis.

Uso das Informações

Utilizamos as informações que coletamos para fornecer, manter e aprimorar nossos Serviços, como administrar sua conta e oferecer insights para ajudá-lo a otimizar o uso de nossa plataforma.

Também podemos usar as informações que coletamos para:

- Fornecer, manter, personalizar e aprimorar nossos Serviços;
- Fornecer e entregar os produtos e serviços que você solicita, processar transações e enviar informações relacionadas a transações, incluindo confirmações e faturas;

- Enviar avisos técnicos, atualizações, alerta de segurança e mensagens de suporte;
- Responder a seus comentários, perguntas e solicitações e fornecer atendimento ao cliente;
- Comunicar-se com você sobre produtos, serviços, ofertas, promoções, recompensas e eventos oferecidos pelo IMOBZI e outros, e fornecer notícias e informações que achamos que serão do seu interesse; Isso não se aplica a mensagens lidas da sua conta de e-mail.
- Monitorar e analisar tendências, uso e atividades relacionadas aos nossos Serviços;
- Detectar, investigar e prevenir transações fraudulentas e outras atividades ilegais e proteger os direitos e propriedades do IMOBZI e outros;
- Personalizar e aprimorar os Serviços e fornecer anúncios, conteúdos ou recursos que correspondam aos perfis ou interesses dos usuários; Isso não se aplica a mensagens lidas da sua conta de e-mail; e
- Facilitar concursos, sorteios e promoções, processar e entregar inscrições e recompensas; e
- Realizar qualquer outro propósito descrito a você quando suas informações foram coletadas.

Compartilhamento de Informação

Frequentemente, precisamos envolver empresas e indivíduos terceiros (como processadores de pagamento, empresas de pesquisa e provedores de análise e segurança) para nos ajudar a operar e fornecer os Serviços. Esses terceiros têm acesso limitado às suas informações, podem utilizar suas informações apenas para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgar ou utilizar suas informações para outros fins.

Podemos compartilhar informações sobre você da seguinte forma ou conforme descrito de outra maneira nesta Política de Privacidade:

- Com fornecedores, consultores e outros prestadores de serviços que precisam de acesso a tais informações para realizar trabalhos em nosso nome; Isso não se aplica a mensagens lidas da sua conta de e-mail;
- Em resposta a uma solicitação de informações se acreditarmos que a divulgação está em conformidade com qualquer lei, regulamento ou processo legal aplicável, ou conforme exigido por qualquer lei, regra ou regulamento aplicável;
- Se acreditarmos que suas ações são inconsistentes com o espírito ou o texto de nossos acordos ou políticas de usuário, ou para proteger os direitos, propriedade e segurança do IMOBZI ou de outros;
- Em conexão com, ou durante negociações de, qualquer fusão, venda de ativos da empresa, financiamento ou aquisição de toda ou parte de nosso negócio por outra empresa;
- Entre o IMOBZI e nossas atuais e futuras matrizes, afiliadas, subsidiárias e outras empresas sob controle e propriedade comum; e

- Com o seu consentimento ou sob a sua orientação.
- Também podemos compartilhar informações agregadas ou desidentificadas, que não podem ser razoavelmente usadas para identificá-lo. Por exemplo, podemos compartilhar uma versão hash do seu endereço de e-mail para facilitar campanhas publicitárias personalizadas em outros serviços ou plataformas. Isso não se aplica a mensagens lidas da sua conta de e-mail.

Serviços de Publicidade e Análise Fornecidos por Terceiros

Podemos permitir que outros veiculem anúncios em nosso nome pela Internet e forneçam serviços de análise. Essas entidades podem usar cookies, web beacons e outras tecnologias para coletar informações sobre o seu uso dos Serviços e outros sites, incluindo seu endereço IP, navegador da web, páginas visualizadas, tempo gasto nas páginas, links clicados e informações de conversão. Essas informações podem ser usadas pelo IMOBZI e outros para, entre outras coisas, analisar e rastrear dados, determinar a popularidade de determinado conteúdo, fornecer publicidade e conteúdo direcionados aos seus interesses em nossos Serviços e outros sites, e compreender melhor sua atividade online. Para obter mais informações sobre anúncios baseados em interesses ou para optar por não ter suas informações de navegação na web usadas para fins de publicidade comportamental, visite www.aboutads.info/choices ou <http://www.youronlinechoices.eu> se estiver na EEA.

Observação: Se optar por não participar da publicidade baseada em interesses, você ainda poderá ver ou receber anúncios online, mas esses anúncios podem não ser tão relevantes para você.

Retenção das Suas Informações

O IMOBZI reterá suas informações apenas pelo tempo necessário para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade ou conforme descrito a você, enquanto sua conta estiver ativa (ou seja, durante a vida útil de sua conta no IMOBZI) ou conforme necessário para fornecer os Serviços a você. Se você não quiser mais que o IMOBZI use suas informações para fornecer os Serviços a você, poderá cancelar sua conta. O IMOBZI reterá e usará suas informações na medida do necessário para cumprir com nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter suas informações para cumprir com leis tributárias aplicáveis), resolver disputas e fazer valer nossos acordos. Também retemos arquivos de registro para fins de análise interna. Esses arquivos de registro geralmente são retidos por um período limitado, exceto nos casos em que são usados para a segurança dos Serviços, para melhorar a funcionalidade dos Serviços ou quando somos legalmente obrigados a retê-los por períodos mais longos.

Transferência de Informações para o Brasil ou Outros Países

Para fornecer os Serviços aos quais você se inscrever ou que nos solicitar, suas Informações Pessoais serão armazenadas no Brasil, onde a IMOBZI está sediada. Em alguns casos, suas Informações Pessoais podem ser transferidas para outros países fora do Brasil, incluindo quando você consente e nos permite fazê-lo, quando é necessário para fornecer os Serviços a você e quando precisamos fazer isso para fornecer funções como suporte ao produto, solução de problemas e obter insights nos padrões de uso de nossos Serviços. Quando suas Informações Pessoais são transferidas para o Brasil e outros países, você pode não ter os mesmos direitos e proteções que tem sob a legislação local. Todas as transferências internacionais de suas Informações Pessoais serão feitas de acordo com a legislação aplicável.

Suas Escolhas

Informações da Conta

Você pode atualizar, corrigir ou excluir informações sobre você a qualquer momento, fazendo login em sua conta online ou enviando um e-mail para suporte@imobzi.com. Se desejar cancelar ou pausar temporariamente sua conta, por favor, envie um e-mail para suporte@imobzi.com, mas observe que podemos reter certas informações conforme exigido por lei ou para fins legítimos de negócios. Também podemos reter cópias armazenadas em cache ou arquivadas de informações sobre você por um certo período de tempo.

Cookies

A maioria dos navegadores da web está configurada para aceitar cookies por padrão. Se preferir, você pode geralmente escolher configurar seu navegador para remover ou rejeitar cookies. Observe que se optar por remover ou rejeitar cookies, isso pode afetar a disponibilidade e funcionalidade de nossos Serviços.

Comunicações Promocionais

Você pode optar por não receber e-mails promocionais do IMOBZI seguindo as instruções nesses e-mails ou clicando no link "cancelar inscrição" na parte inferior de qualquer um de nossos e-mails. Se optar por sair, ainda poderemos enviar a você e-mails não promocionais, como aqueles sobre sua conta ou nossas relações comerciais contínuas.

Notificações/Push no Dispositivo Móvel

Com seu consentimento, podemos enviar notificações ou alertas promocionais e não promocionais para o seu dispositivo móvel. Você pode desativar essas mensagens a qualquer momento alterando as configurações de notificação no seu dispositivo móvel.

Entre em Contato

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail: suporte@imobzi.com.