



TERMOS DE USO DA PLATAFORMA IMOBZI

(Versão 6.0 de 21/09/2026)

Os presentes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma tecnológica denominada Imobzi ("Plataforma"), disponibilizada por Imobzi Ltda., inscrita no CNPJ sob nº 07.427.146/0001-67, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 18.801, Conjunto 309, CEP 04795-100, Santo Amaro, São Paulo/SP, Brasil ("IMOBZI").

Para fins destes Termos, considera-se "CONTRATANTE" a pessoa física ou jurídica responsável pela contratação da Plataforma, pela escolha do plano, pelo pagamento dos valores correspondentes e pela autorização das pessoas que poderão utilizá-la. Considera-se "USUÁRIO" toda pessoa física autorizada pelo CONTRATANTE a acessar ou utilizar a Plataforma, inclusive o próprio CONTRATANTE, quando aplicável.

O CONTRATANTE e os USUÁRIOS declaram que o acesso e a utilização da Plataforma ocorrem no exercício de atividade profissional ou empresarial relacionada ao mercado imobiliário, incluindo atividades de imobiliária, corretagem, administração de bens próprios ou de terceiros ou outras atividades correlatas, e não na qualidade de destinatário final do Serviço. Em razão da finalidade profissional e empresarial da contratação, as partes reconhecem que a relação possui natureza empresarial (B2B), regendo-se pelas disposições destes Termos, do Código Civil brasileiro e da legislação aplicável aos contratos entre partes profissionais, razão pela qual não se aplica, em princípio, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

A adesão do CONTRATANTE a estes Termos ocorrerá por qualquer das seguintes formas, o que ocorrer primeiro: (i) aceite da proposta comercial que faça referência a estes Termos, inclusive mediante o pagamento da primeira cobrança decorrente da contratação; (ii) aceite eletrônico realizado durante o cadastro, a ativação da conta ou o primeiro acesso à Plataforma; ou (iii) acesso ou utilização da Plataforma pelo CONTRATANTE ou por USUÁRIO por ele autorizado.

O cadastro da conta poderá ser realizado diretamente pelo CONTRATANTE ou por pessoa que atue em seu nome ou com sua autorização, inclusive com o auxílio das equipes comercial, de implantação ou de suporte da IMOBZI. Caso o cadastro ou o aceite eletrônico seja realizado por terceiro, o pagamento da primeira cobrança, o acesso ou a utilização posterior da Plataforma pelo CONTRATANTE ou por USUÁRIO por ele autorizado confirmará a criação da conta e a adesão a estes Termos.

Todos os USUÁRIOS cadastrados ou autorizados pelo CONTRATANTE estarão sujeitos às disposições destes Termos aplicáveis à utilização da Plataforma. Compete ao CONTRATANTE dar conhecimento destes Termos aos seus USUÁRIOS, assegurar que sejam observados e responder pelos atos praticados por meio das contas e credenciais disponibilizadas sob sua responsabilidade, sem prejuízo da responsabilidade pessoal de cada USUÁRIO por seus próprios atos.

Estes Termos permanecerão disponíveis para consulta no site oficial da IMOBZI, em <https://www.imobzi.com/termos-de-uso>, e por meio de link disponibilizado na própria Plataforma. Será aplicável a versão vigente na data da adesão, ressalvadas as alterações posteriores realizadas e comunicadas na forma prevista nestes Termos.

A prestação dos serviços terá as características padrão a seguir, podendo ser personalizadas mediante disponibilidade e negociação de valores com a IMOBZI.

1. DEFINIÇÕES DOS SERVIÇOS

1.1. Durante a vigência da contratação e mediante o pagamento dos valores contratados, a IMOBZI concede ao CONTRATANTE uma licença temporária, limitada, não exclusiva e intransferível para acesso e utilização da Plataforma Imobzi pelo CONTRATANTE e pelos USUÁRIOS por ele autorizados, exclusivamente para as finalidades e de acordo com os limites do plano contratado, da proposta comercial e destes Termos. A licença concedida não implica venda, cessão ou transferência de qualquer direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma. Salvo nas hipóteses expressamente permitidas por lei ou previamente autorizadas pela IMOBZI, é vedado copiar, reproduzir, modificar, adaptar, distribuir, comercializar, sublicenciar, alugar, ceder, realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar, tentar extrair o código-fonte ou utilizar a Plataforma para finalidade não autorizada. A Plataforma Imobzi e seus componentes são protegidos pela Lei do Software (nº 9.609/1998), pela Lei de Direitos Autorais

(nº 9.610/1998) e pelas demais normas aplicáveis à propriedade intelectual.

1.2 A Plataforma é um aplicativo de gestão para imobiliárias, corretores de imóveis e demais empresas ou profissionais relacionados ao mercado imobiliário, bem como a empresas que realizem cobranças recorrentes (tais como empresas de SaaS, escolas, empresas de contabilidade, escritórios de advocacia e outras), conforme o plano contratado.

1.3 O acesso à Plataforma é feito somente pela internet, em <https://my.imobzi.com>, ou pelo aplicativo baixado na Play Store (Android) ou App Store (iOS).

1.4 As funcionalidades disponibilizadas ao CONTRATANTE serão aquelas incluídas no plano, na proposta comercial ou na contratação realizada dentro da Plataforma. Materiais publicitários, demonstrações, conteúdo do site e comunicações comerciais possuem caráter informativo e não ampliam as funcionalidades contratadas, salvo quando forem expressamente incorporados à proposta comercial.

1.5 De acordo com o plano contratado, a IMOBZI pode oferecer ao CONTRATANTE serviços adicionais, descritos nos Anexos abaixo, que fazem parte integrante destes Termos. Alguns desses serviços já estão incluídos no plano contratado, enquanto outros podem ter custo adicional — as condições específicas de cada um, incluindo se há ou não custo, constam no respectivo Anexo:

Anexo A: Site e E-mail

Anexo B: Rede Social de Negócios

Anexo C: Integrações e Serviços de Terceiros

1.6 A Plataforma é hospedada em servidores de infraestrutura em nuvem contratados pela IMOBZI, e os USUÁRIOS acessam o serviço pela internet, de acordo com a quantidade de USUÁRIOS contratada.

1.7 O suporte à Plataforma é oferecido de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, conforme o horário oficial de Brasília, por WhatsApp e telefone, ressalvados feriados nacionais, estaduais e municipais aplicáveis.

1.8 Informações, definições técnicas, materiais de ajuda, FAQs e demais documentos disponibilizados nos sites ou canais oficiais da IMOBZI poderão ser utilizados como referência para esclarecer o significado de termos técnicos, funcionalidades, serviços e formas de utilização da Plataforma.

1.9 Em caso de divergência entre documentos que integrem a contratação, prevalecerão, exclusivamente quanto à matéria específica por eles regulada, na seguinte ordem: (i) instrumento específico assinado entre as partes; (ii) proposta comercial aceita pelo CONTRATANTE; (iii) Anexo aplicável ao serviço; e (iv) estes Termos. Materiais publicitários, apresentações, conversas comerciais e documentos explicativos não prevalecerão sobre esses instrumentos, salvo quando expressamente incorporados à proposta ou ao contrato.

2. DO PREÇO

CLÁUSULA ÚNICA: Este capítulo vale apenas para planos pagos. CONTRATANTES de planos gratuitos ou de teste (trial), bem como USUÁRIOS convidados não estão sujeitos às cláusulas 2.1 a 2.5.

2.1 Para começar a usar os serviços contratados, o CONTRATANTE deve pagar a primeira mensalidade, conforme a cláusula 2.2.1.

2.2 O CONTRATANTE pagará à IMOBZI os valores correspondentes ao plano, à quantidade de USUÁRIOS e aos serviços adicionais contratados, conforme indicado na proposta comercial, na Plataforma ou no momento da contratação.

2.2.1 A prestação e a contabilização dos serviços ocorrem em ciclos mensais, e o pagamento é realizado de forma antecipada, observadas as condições do plano contratado e da proposta comercial. No plano mensal, cada pagamento assegura a utilização da Plataforma durante o período mensal subsequente ao respectivo vencimento. Nos planos semestrais e anuais, o preço total corresponde ao valor mensal de referência multiplicado pelo número de meses contratados, considerados os descontos aplicáveis. O eventual parcelamento do preço total é mera facilidade de pagamento e não transforma o plano em contratações mensais independentes.

2.2.2 A cada período de 12 (doze) meses, contado do início da assinatura, o preço contratado é reajustado pela variação positiva do IPCA, acrescida de 2% (dois por cento) ao ano — esse acréscimo compensa a exposição da IMOBZI à variação cambial, já que parte da infraestrutura tecnológica é contratada em moeda estrangeira.

2.2.3 Descontos promocionais concedidos na contratação inicial ou em renovações específicas valem apenas para o período contratado — eles não se repetem automaticamente nas renovações seguintes. Depois desse período, a renovação passa a valer pelo preço

integral do plano, reajustado anualmente pela variação positiva do IPCA, acrescida de 2% (dois por cento), a menos que a IMOBZI conceda um novo desconto expressamente no momento da renovação. Nos planos anual e semestral, cada renovação inicia um novo período de fidelidade mínima de 6 (seis) meses, conforme as cláusulas 9.1 e 9.1.1.

2.2.4 Além do reajuste anual previsto na cláusula 2.2.2, a IMOBZI poderá revisar os preços dos planos em razão de alterações relevantes nos custos de operação, infraestrutura, fornecedores ou tecnologias necessárias à prestação dos serviços, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. Nos planos mensais, o novo preço será aplicado ao primeiro ciclo iniciado após esse prazo. Nos planos semestrais e anuais, será aplicado somente na renovação, salvo concordância do CONTRATANTE ou quando a alteração decorrer de tributos, tarifas, consumo ou serviços de terceiros expressamente sujeitos a variação. Caso não concorde com o novo preço, o CONTRATANTE poderá solicitar o encerramento da assinatura antes de sua entrada em vigor, permanecendo devidos os valores referentes aos serviços já prestados e ao período contratual em curso.

2.3 A criação ou majoração de tributos, encargos, tarifas ou obrigações legais que impactem os custos da prestação dos serviços poderá ser refletida, total ou parcialmente, nos preços cobrados pela IMOBZI, inclusive durante o período contratual em curso. O CONTRATANTE será previamente comunicado ou, quando isso não for possível, tão logo a alteração passe a produzir efeitos.

2.4 A adição de USUÁRIOS se fará nos termos abaixo.

2.4.1 Para adicionar USUÁRIOS depois da contratação, acesse o menu “Administrador > Assinaturas” na própria Plataforma.

2.4.1.1 A cobrança do novo USUÁRIO começa imediatamente, de forma proporcional (pro rata) até o próximo vencimento do plano; depois disso, ele passa a integrar a mensalidade normal do plano.

2.4.2 Para remover USUÁRIOS, o caminho é o mesmo: menu “Administrador > Assinaturas” na Plataforma.

2.4.2.1 A remoção de USUÁRIOS passa a valer a partir do próximo vencimento do plano, sem reembolso total ou parcial do período já pago.

2.5 O valor cobrado pelos USUÁRIOS ativos em cada mês é indivisível — não são aceitos pagamentos parciais.

Um pagamento incompleto sujeita o CONTRATANTE integralmente às consequências da inadimplência previstas no Capítulo 9 destes Termos.

2.6 A IMOBZI oferece produtos e serviços adicionais opcionais, com preços próprios. Se esses preços mudarem, a IMOBZI avisa o CONTRATANTE com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, e o CONTRATANTE deve confirmar se quer continuar usando o produto ou serviço. Isso é necessário porque muitos desses itens usam tecnologia de TERCEIROS e podem sofrer reajuste a qualquer momento, inclusive por variação cambial — esse aumento pode ser repassado ao CONTRATANTE, sempre respeitando o aviso prévio. Veja também a cláusula 8.6, sobre as integrações opcionais com TERCEIROS.

2.7 DA MUDANÇA DE PLANO

2.7.1 Se o CONTRATANTE quiser migrar para um plano de maior valor (upgrade), a mudança e a cobrança valem imediatamente, de forma proporcional ao tempo restante do ciclo de cobrança em curso.

2.7.2 Se o CONTRATANTE quiser migrar para um plano de menor valor (downgrade), a mudança só produz efeitos a partir da próxima renovação do plano, sem devolução de valores já pagos no ciclo em curso.

3. DA FORMA DE PAGAMENTO

3.1 O pagamento da primeira mensalidade é condição para ativar os USUÁRIOS e iniciar a prestação dos serviços.

3.2 O plano contratado é liberado imediatamente após a confirmação do pagamento pela instituição financeira.

3.3 As demais mensalidades são pagas por débito em cartão de crédito ou por boleto bancário, enviado pela IMOBZI ao e-mail informado nos dados de faturamento do CONTRATANTE.

3.4 Se o CONTRATANTE não receber o boleto por e-mail, ou se o débito no cartão for recusado, deverá acessar a fatura diretamente na Plataforma para pagá-la — caso contrário, ficará sujeito aos efeitos do atraso, detalhados adiante.

3.5 DA PROMOÇÃO DE BONIFICAÇÃO POR IMPLANTAÇÃO CONCLUÍDA (vigente a partir de 01/09/2026, enquanto não revogada pela IMOBZI)

3.5.1 A IMOBZI poderá conceder ao CONTRATANTE de plano mensal a bonificação de 1 (uma) mensalidade

gratuita, condicionada à conclusão integral do checklist de implantação dentro do prazo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos, contados da data de adesão, ou de 60 (sessenta) dias corridos para contratos que incluam o módulo de Gestão de Locação.

3.5.2 Para fins de apuração do prazo, considera-se concluída a implantação somente quando o CONTRATANTE tiver cumprido a totalidade das etapas do checklist de implantação, incluindo, mas não se limitando às seguintes: (i) retornos e aprovações solicitados pela equipe de implantação da IMOBZI; (ii) envio de toda a documentação e informações necessárias; (iii) envio do backup do banco de dados para fins de migração, quando aplicável; (iv) habilitação de integração bancária (PJBank ou similar), quando aplicável ao plano contratado; (v) publicação do site no ar; (vi) configuração do rodízio de leads, quando aplicável; e (vii) outros itens.

3.5.3 O não cumprimento de qualquer uma das etapas do checklist dentro do prazo estabelecido, por qualquer motivo, inclusive por atraso do CONTRATANTE no envio de informações, documentos ou aprovações, acarretará a perda do direito à bonificação, independentemente de aviso prévio.

3.5.4 A bonificação aplica-se exclusivamente ao valor-base da mensalidade do plano contratado, não abrangendo custos decorrentes de utilização excedente, serviços opcionais, contas de consumo ou quaisquer integrações com custo adicional, que permanecerão devidos integralmente pelo CONTRATANTE.

3.5.5 A presente promoção poderá ser alterada, suspensão ou encerrada pela IMOBZI a qualquer tempo, aplicando-se as novas condições apenas às contratações futuras.

4. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE E DOS USUÁRIOS

4.1 São obrigações do CONTRATANTE:

4.1.1 Pagar em dia as mensalidades e os valores de serviços opcionais ou de uso excedente, quando houver.

4.1.2 Avisar a IMOBZI sobre qualquer mudança nos dados informados na contratação, incluindo troca de e-mail. Se isso não for feito, todos os avisos e notificações enviados para os dados originais continuam válidos. Esse aviso deve seguir as regras da cláusula 12.3.

4.2 DO USO ACEITÁVEL DA PLATAFORMA

4.2.1 Ao utilizar a Plataforma, o USUÁRIO se compromete a: (i) utilizar a Plataforma somente para finalidades lícitas, relacionadas à gestão imobiliária ou à gestão de cobranças recorrentes e contatos de outros negócios, conforme a cláusula 1.2, e às atividades a elas correlatas; (ii) não compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros não autorizados; (iii) possuir base legal adequada, nos termos da legislação de proteção de dados aplicável, para inserir na Plataforma dados pessoais de terceiros (tais como proprietários, locatários, compradores e demais contatos); e (iv) não utilizar a Plataforma para fins fraudulentos, discriminatórios ou que violem direitos de terceiros ou a legislação aplicável à atividade do USUÁRIO.

4.2.2 É expressamente vedado ao USUÁRIO utilizar ou permitir que se utilizem, na Plataforma, sistemas de automatização e/ou semiautomatização (bots), scraping ou qualquer outra tecnologia destinada a coletar, extrair ou replicar dados da Plataforma de forma automatizada, sem a prévia autorização por escrito da IMOBZI.

4.2.3 O descumprimento do disposto nesta cláusula 4.2 poderá acarretar a suspensão ou o cancelamento do acesso do USUÁRIO à Plataforma, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

4.2.4 Caso a IMOBZI seja demandada judicial, administrativa ou extrajudicialmente em razão de ato, omissão, conteúdo, dado, instrução ou utilização da Plataforma atribuível ao CONTRATANTE ou aos seus USUÁRIOS, o CONTRATANTE deverá fornecer os documentos e informações necessários, colaborar com a defesa e, quando juridicamente cabível, adotar as medidas necessárias para integrar o processo e requerer a exclusão da IMOBZI. Independentemente da exclusão da IMOBZI, o CONTRATANTE deverá ressarcir-la integralmente pelos valores, condenações, acordos, custos e despesas de defesa, inclusive honorários advocatícios, decorrentes de fatos atribuíveis ao CONTRATANTE ou aos seus USUÁRIOS.

4.2.5 O CONTRATANTE é responsável pela exatidão, atualização e legalidade dos dados inseridos na Plataforma, bem como pelas permissões concedidas aos USUÁRIOS e pelas operações realizadas em sua conta. Cabe ao CONTRATANTE revisar e autorizar pagamentos, transferências, repasses, cobranças, documentos, contratos, arquivos fiscais e demais operações antes de sua efetivação, inclusive quando os respectivos dados ou cálculos tiverem sido processados pela Plataforma.

4.3 DO CONTEÚDO INSERIDO NA PLATAFORMA

4.3.1 O USUÁRIO declara ser o legítimo e exclusivo titular dos direitos intelectuais relativos ao conteúdo por ele inserido na Plataforma (tais como fotos, textos, vídeos e descrições de imóveis) ou, alternativamente, deter todas as autorizações necessárias para incluir e utilizar esse conteúdo na Plataforma, respondendo o USUÁRIO por qualquer violação de direitos de terceiros, inclusive de propriedade intelectual, decorrente do conteúdo por ele inserido.

5. OBRIGAÇÕES DA IMOBZI

5.1 São obrigações da IMOBZI:

5.1.1 Sempre que possível, a IMOBZI informará com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas as manutenções programadas que possam interromper a Plataforma por mais de 30 (trinta) minutos. Essas manutenções serão realizadas preferencialmente entre 0h e 6h e planejadas para não ultrapassar 6 (seis) horas consecutivas, salvo necessidade técnica ou evento imprevisto.

5.1.1.1 Manutenções emergenciais necessárias para corrigir vulnerabilidades, preservar a segurança, impedir fraudes, proteger dados ou evitar riscos à Plataforma poderão ser realizadas imediatamente, sem aviso prévio. A IMOBZI empregará esforços razoáveis para restabelecer os serviços no menor prazo possível.

5.1.1.2 Só é preciso avisar sobre manutenções que afetem o funcionamento da Plataforma; interrupções em serviços acessórios, que não prejudicam a operação, não exigem aviso prévio.

5.1.2 Manter o sistema disponível por, no mínimo, 99,5% do tempo a cada mês, conforme a cláusula 13.2.

5.1.3 Disponibilizar instruções para que o USUÁRIO use a Plataforma corretamente.

6. SENHAS DE ACESSO E RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE E DOS USUÁRIOS

6.1 As credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis. O CONTRATANTE e os USUÁRIOS são responsáveis pela segurança de suas senhas, códigos de autenticação, contas de e-mail e dispositivos utilizados para acessar a Plataforma. Qualquer suspeita de perda, comprometimento ou uso indevido deverá ser imediatamente comunicada à IMOBZI. Até o recebimento da comunicação, as operações realizadas com credenciais válidas serão consideradas autorizadas.

6.1.1 Pedidos de troca do e-mail cadastrado para envio de senha só são atendidos mediante apresentação de documentos que comprovem a legitimidade do solicitante. Após a comprovação, a IMOBZI envia a nova senha para o e-mail indicado no pedido.

6.1.2 É expressamente vedada a utilização do mesmo login e senha por mais de uma pessoa, bem como o compartilhamento de dados de acesso entre múltiplos USUÁRIOS dentro da mesma conta, uma vez que a quantidade de USUÁRIOS contratados corresponde ao valor cobrado pela IMOBZI nos termos da cláusula 2.2.

6.1.3 Caso sejam verificados acessos simultâneos utilizando os mesmos dados de login e senha, a IMOBZI poderá suspender ou interromper o acesso à Plataforma até a regularização da situação, sem prejuízo da cobrança dos USUÁRIOS adicionais efetivamente utilizados, nos termos da cláusula 2.4.

6.1.4 Em caso de disputa sobre quem tem direito à senha de acesso, o serviço fica bloqueado até que as partes cheguem a um acordo por escrito e informem a IMOBZI.

6.2 DA ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE E DA TRANSFERÊNCIA DE DADOS

6.2.1 Os dados cadastrais do CONTRATANTE poderão ser atualizados na Plataforma por pessoa autorizada. A alteração da titularidade da conta, da razão social, do CNPJ ou do CPF do CONTRATANTE observará o procedimento de verificação previsto na cláusula 6.2.2.

6.2.2 Solicitações de alteração de titularidade, extração de backup, transferência de dados ou entrega de informações a terceiros somente serão atendidas quando formuladas, por meio de e-mail ou WhatsApp cadastrado, por representante legal do CONTRATANTE com poderes para praticar o ato ou por pessoa expressamente autorizada pelo CONTRATANTE ou por seu representante legal. Para confirmar a legitimidade da solicitação, a IMOBZI poderá exigir contrato social atualizado e suas alterações, documento de identificação, procuração, autorização escrita ou outras comprovações necessárias. A condição de sócio ou de administrador cadastrado na Plataforma não comprova, por si só, poderes para realizar a solicitação.

6.2.2.1 Em caso de divergência entre sócios ou administradores, solicitações conflitantes ou dúvida

sobre os poderes do solicitante, a IMOBZI poderá suspender o atendimento até que seja apresentada autorização inequívoca dos representantes competentes, deliberação societária ou decisão da autoridade competente, sem responsabilidade pelo atraso decorrente dessa verificação.

6.3 A IMOBZI poderá registrar acessos, comandos, alterações, confirmações, autorizações e demais atividades realizadas na Plataforma, incluindo data, hora, USUÁRIO, endereço IP, dispositivo e informações técnicas disponíveis. Esses registros poderão ser utilizados para segurança, auditoria, atendimento, apuração de incidentes, comprovação de operações e exercício de direitos, admitida a apresentação de prova em sentido contrário pelo CONTRATANTE.

7. INTERRUPTÃO DO SERVIÇO POR ORDEM DE AUTORIDADES

7.1 A IMOBZI poderá suspender ou interromper, total ou parcialmente, a prestação dos Serviços quando houver ordem judicial ou determinação legalmente vinculante emitida por autoridade pública competente que exija a adoção dessa medida.

7.2 Sempre que permitido pela legislação ou pela própria determinação recebida, a IMOBZI comunicará o CONTRATANTE sobre a suspensão ou interrupção e, quando possível, informará seus fundamentos.

7.3 Solicitações, recomendações ou comunicações de autoridades públicas que não possuam caráter legalmente vinculante não obrigam a IMOBZI a suspender ou interromper os Serviços, sem prejuízo da adoção das medidas que se mostrarem necessárias para o cumprimento da legislação aplicável ou para a proteção da IMOBZI, do USUÁRIO ou de terceiros.

8. PRIVACIDADE, CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

8.1 A IMOBZI adotará medidas técnicas e administrativas compatíveis com a natureza dos serviços e os riscos envolvidos para proteger os dados e a Plataforma. O CONTRATANTE reconhece, contudo, que nenhum sistema conectado à internet é integralmente invulnerável.

8.1.1 A IMOBZI não responderá por violações de dados ou incidentes de segurança decorrentes de atos ou omissões do CONTRATANTE, dos USUÁRIOS ou de

seus funcionários, prepostos e pessoas autorizadas; do comprometimento de credenciais; de falhas em seus equipamentos ou redes; ou de ataques praticados por terceiros, inclusive hackers, que estejam fora do controle razoável da IMOBZI, quando não houver falha atribuível à própria IMOBZI.

8.2 A IMOBZI poderá coletar e utilizar dados técnicos e de utilização da Plataforma, incluindo registros de acesso, endereço IP, dispositivos, navegadores, funcionalidades utilizadas e ações realizadas, para prestar suporte, proteger contas, prevenir fraudes, monitorar o desempenho, corrigir falhas, aprimorar os serviços, cumprir obrigações legais e preservar direitos.

8.3 A IMOBZI poderá utilizar e divulgar, conforme as funcionalidades contratadas e as configurações realizadas pelo USUÁRIO: (i) informações destinadas à divulgação pública de imóveis, como características, descrições, imagens e demais dados de anúncio; (ii) informações do perfil profissional do USUÁRIO destinadas à divulgação na Plataforma; e (iii) dados expressamente selecionados ou autorizados pelo USUÁRIO para compartilhamento por meio da Rede Social de Negócios, portais, sites ou outras funcionalidades da Plataforma. A IMOBZI poderá utilizar dados efetivamente anonimizados para elaboração de estatísticas, indicadores e estudos relacionados aos mercados atendidos pela Plataforma.

8.4 A Plataforma e os dados nela armazenados são processados em serviços de computação em nuvem de TERCEIROS, como Amazon AWS e Google Cloud. Ao utilizar a Plataforma, o CONTRATANTE reconhece que os dados ficam armazenados em servidores de terceiros, e não em servidores próprios da IMOBZI, e que esses fornecedores têm seus próprios termos de uso e privacidade. Essa infraestrutura é diferente das integrações opcionais tratadas na cláusula 8.6.

8.5 O CONTRATANTE mantém os direitos sobre os conteúdos, documentos e informações de sua titularidade inseridos na Plataforma, bem como o controle contratual de sua base de dados, respeitados os direitos de terceiros e dos titulares de dados pessoais previstos na legislação aplicável. Para a prestação dos Serviços, o CONTRATANTE autoriza a IMOBZI a acessar, armazenar, processar, reproduzir, transmitir e compartilhar esses dados na medida necessária ao funcionamento das funcionalidades contratadas, ao cumprimento destes Termos e das demais finalidades nele previstas. Essa autorização é limitada à prestação e operação dos Serviços e não transfere à IMOBZI a titularidade dos conteúdos ou da base de dados do CONTRATANTE.

8.5.1 A IMOBZI utiliza tecnologias de fornecedores, parceiros e outros TERCEIROS para prover seus produtos e serviços. Podemos enviar dados do seu banco de dados a esses terceiros para viabilizar recursos como: assinatura eletrônica, envio de e-mail, WhatsApp, SMS, armazenamento de arquivos, serviços bancários, emissão de notas fiscais, DIMOB, publicação de imóveis em portais, cotação de seguro, vistoria de imóveis, consulta a serviços de proteção ao crédito, serviços jurídicos e contábeis, consulta de endereços, entrega de chaves, reforma ou manutenção de imóveis, entre outros serviços necessários para o funcionamento da Plataforma.

8.5.2 A IMOBZI poderá compartilhar dados com fornecedores e prestadores de serviços quando necessário para operar a Plataforma, prestar suporte, processar comunicações e pagamentos, hospedar informações, prevenir fraudes, cumprir obrigações legais ou exercer seus direitos. Dados anonimizados também poderão ser utilizados para estatísticas, análises e aprimoramento dos serviços.

8.5.3 O USUÁRIO pode optar por entrar ou criar uma rede na Plataforma, para compartilhar dados de imóveis, perfis de contatos e publicações com outros USUÁRIOS da Plataforma, conforme o Anexo B destes Termos.

8.6 DAS INTEGRAÇÕES COM SERVIÇOS DE TERCEIROS

8.6.1 Complementarmente ao disposto na cláusula 8.5.1, a IMOBZI disponibiliza, na Plataforma, opcionalmente, integrações com plataformas e serviços de TERCEIROS (tais como meios de pagamento, assinatura eletrônica, portais de anúncios, ferramentas de automação e comunicação, inteligência artificial, entre outras), cuja relação atualizada consta do ANEXO C destes Termos.

8.6.2 A ativação de cada integração poderá ser realizada pelo CONTRATANTE ou por USUÁRIO autorizado, observadas as permissões configuradas na conta. A utilização da integração também estará sujeita aos termos de uso e à política de privacidade do respectivo terceiro.

8.6.3 A IMOBZI não será responsável por indisponibilidade, alteração, descontinuidade, cobrança, erro, falha de segurança ou tratamento de dados decorrente de ato ou falha atribuível ao fornecedor do serviço de terceiro, ainda que esse serviço seja acessado ou utilizado por meio de integração com a Plataforma. A responsabilidade da IMOBZI ficará limitada à operação da integração sob seu controle.

8.6.4 Os custos cobrados diretamente por terceiros em razão de integração ativada pelo CONTRATANTE ou por USUÁRIO autorizado serão de responsabilidade do CONTRATANTE, salvo disposição diferente na proposta comercial ou na própria integração.

8.6.5 O CONTRATANTE autoriza, de forma limitada, não exclusiva e revogável, que a IMOBZI solicite a terceiros os dados, as chaves de API e as demais informações técnicas estritamente necessárias à operação das integrações contratadas ou ativadas por pessoa autorizada. Essa autorização não configura vínculo de representação legal ou mandato, tampouco transfere à IMOBZI qualquer obrigação perante tais TERCEIROS, e a IMOBZI atuará exclusivamente como facilitadora técnica.

8.7 DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

8.7.1 A IMOBZI atua em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), adotando medidas razoáveis para proteger os dados tratados na prestação dos serviços. As informações sobre finalidades, compartilhamentos e direitos dos titulares serão complementadas pela Política de Privacidade disponibilizada em <https://www.imobzi.com/politica-de-privacidade>.

8.7.2 Quanto à posição de agentes de tratamento de dados pessoais, o CONTRATANTE figura, em regra, como controlador dos dados pessoais de seus clientes, proprietários, locatários e demais contatos inseridos na Plataforma por ele ou por seus USUÁRIOS. A IMOBZI figura, em regra, como operadora desses dados, por não possuir controle ou poder decisório sobre o tratamento determinado pelo CONTRATANTE.

8.8 DA UTILIZAÇÃO DE RECURSOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

8.8.1 A IMOBZI poderá disponibilizar, na Plataforma, funcionalidades baseadas em inteligência artificial para auxiliar o USUÁRIO na execução de tarefas, na consulta de informações, na criação de conteúdos e na utilização dos recursos da Plataforma.

8.8.2 Os resultados produzidos pelas funcionalidades de inteligência artificial possuem caráter auxiliar e podem conter imprecisões, omissões ou inadequações. O CONTRATANTE e os USUÁRIOS deverão revisá-los antes de sua utilização, especialmente em pagamentos, contratos, comunicações e decisões financeiras, jurídicas ou fiscais. A IMOBZI não garante que os resultados sejam exclusivos, completos, livres de erros ou adequados a uma finalidade específica.

8.8.3 O USUÁRIO é responsável pelos dados, conteúdos, instruções e comandos inseridos nas funcionalidades de inteligência artificial, devendo possuir as autorizações e bases legais necessárias para o respectivo uso.

8.8.4 O tratamento de dados pessoais relacionado às funcionalidades de inteligência artificial observará as disposições deste Capítulo, da Política de Privacidade e, quando houver integração com fornecedores de TERCEIROS, das cláusulas 8.5 e 8.6 e do ANEXO C destes Termos.

8.8.5 As funcionalidades de inteligência artificial poderão utilizar fornecedores de tecnologia de TERCEIROS para processamento dos comandos, conteúdos e informações necessários à execução da funcionalidade. Quando esse processamento envolver transferência internacional de dados pessoais, serão observadas as hipóteses e os mecanismos previstos na legislação aplicável e na regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

8.8.6 Os comandos, arquivos, informações e respostas processados pelas funcionalidades de inteligência artificial poderão ser armazenados pelo período necessário à prestação dos serviços, à segurança, à prevenção de fraudes, ao cumprimento de obrigações legais e à preservação de direitos, observadas a Política de Privacidade e as condições dos fornecedores de tecnologia utilizados pela IMOBZI.

8.8.7 O USUÁRIO mantém os direitos que possuir sobre os conteúdos inseridos nas funcionalidades de inteligência artificial. Quanto aos conteúdos gerados, a IMOBZI concede ao USUÁRIO os direitos que puder validamente conceder para sua utilização, sem garantia de exclusividade, originalidade ou de que conteúdos semelhantes não possam ser gerados para outros USUÁRIOS.

8.8.8 O USUÁRIO é responsável por conferir comandos e resultados antes de utilizá-los em atos capazes de produzir efeitos financeiros, jurídicos, contratuais ou perante terceiros. A IMOBZI poderá exigir confirmação adicional para a execução de ações consideradas sensíveis.

8.9 DA CONFIDENCIALIDADE

8.9.1 Cada parte deverá manter em sigilo as informações confidenciais da outra parte a que tiver acesso em razão da contratação, utilizando-as exclusivamente para a execução destes Termos.

8.9.2 São consideradas confidenciais as informações técnicas, comerciais, estratégicas, financeiras, operacionais, cadastrais e demais informações não públicas que, por sua natureza ou pelas circunstâncias de sua divulgação, devam razoavelmente ser tratadas como confidenciais.

8.9.3 A obrigação de confidencialidade não se aplica às informações que: (i) sejam ou se tornem públicas sem violação destes Termos; (ii) já fossem legitimamente conhecidas pela parte receptora; (iii) sejam obtidas legitimamente de terceiro sem obrigação de sigilo; ou (iv) devam ser divulgadas por força de lei, ordem judicial ou determinação válida de autoridade competente.

8.9.4 As partes poderão compartilhar informações confidenciais com seus empregados, prestadores de serviços, fornecedores e assessores que necessitem conhecê-las para a execução destes Termos, desde que sujeitos a deveres adequados de confidencialidade.

8.9.5 As obrigações desta cláusula permanecem aplicáveis após o término da contratação enquanto as informações mantiverem caráter confidencial.

9. CANCELAMENTO, RESCISÃO E PENALIDADES

9.1 O CONTRATANTE poderá solicitar o encerramento da assinatura a qualquer momento, produzindo efeitos ao final do ciclo mensal em curso. Aplica-se fidelidade mínima de: (i) 6 (seis) meses nos planos anual e semestral, tanto na contratação quanto em cada renovação; e (ii) 3 (três) meses no plano mensal, exclusivamente no início da relação contratual.

9.1.1 Cada renovação de plano anual ou semestral inicia uma nova fidelidade mínima de 6 (seis) meses e sujeita o encerramento antecipado às regras das cláusulas 9.2 e 9.2.1, conforme o plano renovado. No plano mensal, a fidelidade mínima não reinicia nas renovações mensais nem quando o CONTRATANTE migra para essa modalidade após cumprir a fidelidade aplicável ao plano anterior. Caso ocorra uma nova contratação nos termos da cláusula 10.2, os períodos de fidelidade previstos na cláusula 9.1 serão aplicados novamente.

9.1.2 A IMOBZI poderá encerrar imotivadamente a assinatura mediante aviso prévio de 90 (noventa) dias, mantendo a prestação dos serviços durante esse período e devolvendo os valores antecipadamente pagos correspondentes aos ciclos que não forem prestados.

9.2 Se o CONTRATANTE solicitar o encerramento do PLANO ANUAL antes do término dos 12 (doze) meses

contratados, seja durante a contratação inicial ou durante uma renovação, os descontos concedidos para o respectivo período anual serão desconsiderados. Para calcular o valor do encerramento: (i) será considerada a quantidade de ciclos mensais utilizados, nunca inferior a 6 (seis) mensalidades; (ii) as mensalidades consideradas serão calculadas pelo valor mensal cheio indicado na proposta comercial ou na renovação correspondente ou, caso nelas não conste, pelo valor de tabela vigente no início do respectivo período anual; e (iii) se o cancelamento ocorrer durante o primeiro período contratado, serão acrescentados o valor integral da Taxa de Implantação (start digital) e dos demais serviços iniciais que tenham sido reduzidos ou isentados em razão do plano anual. Esses valores não serão acrescentados novamente nas renovações, quando serão retirados apenas os descontos concedidos sobre as mensalidades do novo período. O valor calculado será comparado com o preço total contratado para o respectivo período anual, ainda que parcelado. Se for menor, a diferença será devolvida ao CONTRATANTE. Se for igual ou maior, não haverá devolução, mas também não será cobrada nenhuma diferença adicional exclusivamente em razão deste recálculo. O parcelamento do preço total continuará normalmente até sua quitação, sem prejuízo de eventual ajuste formalizado entre as partes por ocasião do encerramento.

9.2.1 No PLANO SEMESTRAL, a fidelidade mínima corresponde aos 6 (seis) meses contratados e reinicia a cada renovação. Se o CONTRATANTE solicitar o encerramento antes do término do respectivo período semestral: (i) serão consideradas as 6 (seis) mensalidades do plano; (ii) as mensalidades serão calculadas pelo valor mensal cheio indicado na proposta comercial ou na renovação correspondente ou, caso nelas não conste, pelo valor de tabela vigente no início do respectivo período semestral; e (iii) se o cancelamento ocorrer durante o primeiro período contratado, serão acrescentados o valor integral da Taxa de Implantação (start digital) e dos demais serviços iniciais que tenham sido reduzidos ou isentados em razão do plano semestral. Esses valores não serão acrescentados novamente nas renovações, quando serão retirados apenas os descontos concedidos sobre as mensalidades do novo período. Não haverá devolução de valores nem cobrança adicional exclusivamente em razão deste recálculo. As parcelas do preço total contratado continuarão devidas, ainda que o acesso à Plataforma seja encerrado antes do término do parcelamento.

9.2.2 No PLANO MENSAL, se o CONTRATANTE solicitar o encerramento antes de completar a fidelidade mínima de 3 (três) meses, deverá pagar as mensalidades necessárias para completar esse período. Será mantido o

valor mensal efetivamente contratado, inclusive com os descontos concedidos. Após o cumprimento dos 3 (três) meses de fidelidade, não haverá cobrança adicional pelo encerramento. A taxa de implantação efetivamente paga não será devolvida, mas eventuais descontos ou isenções concedidos sobre ela não serão recalculados.

9.2.3 A ausência de cobrança adicional prevista nas cláusulas 9.2 e 9.2.1 limita-se ao recálculo decorrente da perda dos descontos. Permanecem devidos os valores vencidos, consumos, serviços adicionais e quaisquer outras obrigações assumidas pelo CONTRATANTE.

9.3 Não haverá devolução dos valores correspondentes aos ciclos já utilizados, consumos realizados, serviços prestados ou taxa de implantação, ressalvadas as hipóteses de devolução expressamente previstas nestes Termos.

9.4 Em caso de atraso no pagamento de qualquer valor devido à IMOBZI, incidirão sobre o valor em atraso multa moratória de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados proporcionalmente ao período de atraso. Para débitos que permanecerem em aberto por 30 (trinta) dias ou mais, incidirá também correção monetária pelo IPCA, contada desde a data do vencimento até o efetivo pagamento.

9.4.1 O pagamento do valor principal sem os encargos previstos na cláusula 9.4 não implica quitação integral da obrigação, podendo os valores remanescentes ser cobrados separadamente ou incluídos em cobrança subsequente.

9.5 Suspensão por inadimplência. O atraso no pagamento por 10 (dez) dias ou mais poderá resultar na suspensão do acesso do CONTRATANTE à Plataforma, independentemente de aviso prévio. A suspensão do acesso não implica rescisão do contrato, perdão ou cancelamento da dívida, permanecendo integralmente devidos os valores vencidos até a suspensão, acrescidos dos encargos previstos na cláusula 9.4. A reativação do acesso e a conservação ou exclusão dos dados do CONTRATANTE observarão as regras específicas previstas nestes Termos.

9.6 O descumprimento relevante das obrigações previstas nos Capítulos 4 e 5 poderá resultar na rescisão do contrato pela parte prejudicada. Quando o descumprimento puder ser corrigido, a parte responsável será previamente notificada e terá 10 (dez) dias corridos para regularizá-lo. A rescisão será imediata, sem necessidade de aviso, quando a infração, por sua natureza ou gravidade, não puder ser corrigida ou envolver fraude, ato ilícito, violação de segurança, uso

indevido da Plataforma ou risco relevante à outra parte ou a terceiros. Quando a rescisão decorrer de descumprimento comprovadamente atribuível à IMOBZI, não serão aplicadas a fidelidade mínima nem as regras de recálculo previstas nas cláusulas 9.2 a 9.2.2, e os valores antecipadamente pagos correspondentes aos ciclos futuros que não forem prestados serão devolvidos proporcionalmente.

9.7 Limitação de responsabilidade. Na máxima extensão permitida pela legislação, a IMOBZI não responderá por danos indiretos, lucros cessantes, perda de receitas, oportunidades comerciais ou negócios, nem por decisões tomadas com base em informações que não tenham sido conferidas pelo CONTRATANTE ou pelos USUÁRIOS. A responsabilidade total da IMOBZI por danos diretos decorrentes do mesmo fato ficará limitada ao valor de 3 (três) mensalidades do plano contratado imediatamente anteriores ao evento, excluídos consumos, serviços opcionais, serviços de terceiros, tarifas e outros valores adicionais. Créditos, descontos ou restituições concedidos em razão do mesmo evento serão considerados nesse limite. O limite previsto nesta cláusula aplica-se exclusivamente à responsabilidade da IMOBZI e não reduz os valores devidos pelo CONTRATANTE, incluindo mensalidades, consumos, multas, encargos e obrigações de ressarcimento.

9.8 Decorridos 90 (noventa) dias do encerramento efetivo da assinatura, a conta e os serviços serão CANCELADOS DEFINITIVAMENTE, e os dados cadastrados na Plataforma, incluindo imagens, documentos, vídeos e outros arquivos, poderão ser EXCLUÍDOS SEM POSSIBILIDADE DE RECUPERAÇÃO. A IMOBZI poderá conservar os dados cuja manutenção seja necessária para cumprir obrigação legal ou regulatória, exercer direitos ou preservar registros de segurança.

9.8.1 O CONTRATANTE poderá solicitar a exclusão antecipada dos dados por meio de pedido assinado eletronicamente por seu representante legal. O procedimento será realizado em até 30 (trinta) dias, ressalvados os dados que devam ser conservados nas hipóteses previstas na cláusula 9.8.

9.9 O CONTRATANTE poderá solicitar 1 (uma) extração de backup a cada período de 6 (seis) meses de vigência da assinatura. Os dados serão fornecidos nos formatos técnicos utilizados pela IMOBZI, sendo JSON para as funções de CRM e MySQL para as funções financeiras. A extração também poderá ser realizada por API, quando disponível no plano contratado.

9.9.1 Fotos, documentos, vídeos e outros arquivos poderão ser identificados no backup por suas respectivas URLs. O download desses arquivos deverá ser realizado individualmente ou por meio da API enquanto os arquivos e endereços permanecerem ativos.

9.9.2 Os formatos indicados na cláusula 9.9 constituem os formatos padrão de exportação disponibilizados pela IMOBZI. A IMOBZI não está obrigada a converter, adaptar ou fornecer os dados em formatos diferentes, incluindo XLS, XLSX, CSV ou outros formatos específicos solicitados pelo CONTRATANTE, cabendo a este realizar eventual conversão por meios próprios.

9.9.3 Solicitações adicionais de backup dentro do mesmo período de 6 (seis) meses poderão ser atendidas pela IMOBZI mediante cobrança adicional, conforme a tabela de valores vigente na data da solicitação, em razão dos custos de processamento, infraestrutura e mão de obra envolvidos na extração.

9.9.4 Após a rescisão ou o cancelamento da assinatura, e enquanto os dados ainda estiverem armazenados pela IMOBZI nos termos da cláusula 9.8, o CONTRATANTE poderá solicitar 1 (uma) extração de backup. Caso o CONTRATANTE já tenha utilizado, nos 6 (seis) meses anteriores ao encerramento, a extração prevista na cláusula 9.9, a nova extração poderá estar sujeita à cobrança adicional prevista na cláusula 9.9.3.

9.9.5 Após a exclusão definitiva prevista na cláusula 9.8, a IMOBZI não estará obrigada a fornecer backup, restabelecer URLs ou recuperar arquivos.

10. REATIVAÇÃO DA ASSINATURA

10.1 Se a assinatura for encerrada por falta de pagamento e o CONTRATANTE solicitar sua reativação em até 90 (noventa) dias do encerramento, antes da exclusão definitiva dos dados, a assinatura poderá ser reativada mediante o pagamento: (i) de todos os valores em atraso, acrescidos dos encargos moratórios previstos na cláusula 9.4; e (ii) da mensalidade correspondente ao mês em que o CONTRATANTE voltará a utilizar a Plataforma.

10.1.1 A cobrança da mensalidade do mês de reativação, prevista na cláusula 10.1, é devida independentemente do tempo de uso naquele mês, tendo em vista que a IMOBZI mantém a infraestrutura de armazenamento dos dados do CONTRATANTE durante todo o período de inadimplência e destina-se também a desestimular o uso repetido de suspensões e reativações como forma de postergar o pagamento.

10.2 Caso a reativação seja solicitada após 90 (noventa) dias do encerramento, ela será tratada como uma nova contratação, sujeita à tabela de preços e às condições comerciais vigentes à época da reativação, não se aplicando os valores ou condições do contrato anterior.

10.3 Os serviços voltam a ser prestados imediatamente após a confirmação do pagamento pela operadora do cartão de crédito ou pelo banco, no caso de boleto.

11. COMUNICAÇÃO A ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO

11.1 O CONTRATANTE está ciente de que, em caso de inadimplência, a IMOBZI pode informar seus dados a órgãos de proteção ao crédito, sempre que o atraso for igual ou superior a 30 (trinta) dias — tanto para serviços padrão quanto opcionais.

12. COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES

12.1 A comunicação entre as partes sobre qualquer assunto destes Termos pode ser feita pelo WhatsApp oficial da IMOBZI ou por telefone. Para assuntos financeiros (faturas, cobranças e pagamentos), a comunicação também pode ser feita por e-mail.

12.2 O contato do CONTRATANTE é o e-mail e o telefone informados no seu cadastro na Plataforma. Os canais oficiais da IMOBZI (WhatsApp e telefone) estão disponíveis em <https://www.imobzi.com>.

12.3 Cancelamentos, reclamações, contestações de cobrança, solicitações de backup, alterações de titularidade e demais assuntos que exijam prova ou documentação deverão ser enviados por escrito pelo WhatsApp oficial ou, quando aplicável, pelo e-mail informado pela IMOBZI. O contato telefônico poderá ser utilizado para suporte e orientação, mas não substituirá o registro escrito.

13. NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

13.1 O SLA (Service Level Agreement, ou Acordo de Nível de Serviço) estabelece o compromisso mensal de disponibilidade técnica da Plataforma, as regras para sua apuração e os descontos aplicáveis quando a disponibilidade ficar abaixo do percentual previsto neste Capítulo.

13.1.1 O compromisso de SLA e os créditos previstos neste Capítulo aplicam-se exclusivamente aos planos pagos. Planos gratuitos, períodos de teste e acessos concedidos a título de cortesia são disponibilizados

conforme a capacidade técnica existente, sem geração de créditos por indisponibilidade.

13.2 Desde que o CONTRATANTE cumpra suas obrigações previstas nestes Termos, a IMOBZI se compromete a manter um SLA de 99,5% de disponibilidade em cada mês civil.

13.2.1 Para os efeitos destes Termos, a garantia de desempenho significa a possibilidade de o CONTRATANTE e os USUÁRIOS acessarem a Plataforma. Por isso, não entram no cálculo do SLA:

a) falhas nos serviços de telecomunicações ou na rede interna de computadores usados pelo USUÁRIO para acessar o aplicativo.

13.2.2 Não serão considerados no cálculo do SLA os períodos de indisponibilidade decorrentes de:

a) manutenções programadas ou emergenciais realizadas nos termos das cláusulas 5.1.1 e 5.1.1.1;

b) atos ou omissões do CONTRATANTE ou dos USUÁRIOS, incluindo falhas em seus equipamentos, redes, conexões, navegadores ou softwares;

c) falhas, indisponibilidades ou alterações em serviços de terceiros dos quais a funcionalidade afetada dependa;

d) caso fortuito, força maior, ataques cibernéticos não atribuíveis à IMOBZI ou determinações de autoridades;

e) suspensão por inadimplência ou descumprimento destes Termos; ou

f) falhas isoladas relacionadas à conta, configuração ou integração do CONTRATANTE, quando a Plataforma permanecer disponível para os demais clientes.

13.2.3 A disponibilidade será apurada com base nos registros técnicos de monitoramento da aplicação e da infraestrutura mantidos pela IMOBZI e/ou por fornecedores de monitoramento por ela contratados. O percentual de indisponibilidade corresponderá ao tempo efetivo de indisponibilidade dividido pelo tempo total do respectivo mês civil, excluídos apenas os períodos e eventos previstos nas cláusulas 13.2.1 e 13.2.2 que efetivamente tenham ocorrido. Para enquadramento nas faixas da cláusula 13.3 será considerado o percentual apurado antes de eventual arredondamento de apresentação.

13.3 Se a IMOBZI não atingir o SLA proposto, o CONTRATANTE tem direito a desconto na mensalidade,

aplicado no pagamento dos meses seguintes ao mês em que o SLA foi descumprido, conforme os percentuais abaixo:

13.3.1 10% se a indisponibilidade mensal for superior a 0,50% e de até 2,00%;

13.3.2 20% se for superior a 2,00% e de até 3,00%;

13.3.3 30% se for superior a 3,00% e de até 4,00%;

13.3.4 40% se for superior a 4,00% e de até 5,00%.

13.3.5 Se o serviço ficar fora do ar por mais de 5% do tempo em um mês, o CONTRATANTE poderá solicitar a rescisão imediata destes Termos, sem aviso prévio, sem penalidade e sem aplicação da fidelidade mínima ou dos recálculos previstos nas cláusulas 9.2 a 9.2.2. Os valores antecipadamente pagos correspondentes aos ciclos futuros que não forem prestados serão devolvidos proporcionalmente.

13.3.6 O desconto incide apenas sobre a mensalidade do plano — serviços opcionais e custos de uso excedente continuam sendo cobrados normalmente.

13.3.7 Os créditos previstos neste Capítulo constituem a compensação contratual aplicável à indisponibilidade da Plataforma e não poderão ser convertidos em dinheiro. A concessão do crédito referente a determinado período será considerada na apuração de eventual indenização relacionada ao mesmo fato, para evitar duplicidade de compensação, observadas as disposições legais que não possam ser afastadas.

13.4 O CONTRATANTE deverá solicitar o crédito por descumprimento do SLA em até 15 (quinze) dias corridos da constatação do fato, informando, sempre que possível, as datas, horários e funcionalidades indisponíveis. O crédito será concedido após confirmação pelos registros técnicos da IMOBZI, e a ausência de solicitação dentro do prazo implicará a perda do crédito correspondente.

13.5 A Plataforma é uma ferramenta de apoio à gestão, desenvolvida para reduzir erros e automatizar operações, mas não está integralmente livre de falhas. O CONTRATANTE e os USUÁRIOS deverão conferir as informações apresentadas ou geradas pela Plataforma antes de realizar pagamentos, recebimentos, repasses, transferências, cobranças ou qualquer outra operação financeira ou gerencial, ainda que os respectivos valores e cálculos tenham sido produzidos automaticamente pela própria Plataforma. Também deverão ser conferidos os dados divulgados no site da imobiliária e nos portais integrados, incluindo valores, características, disponibilidade, descrições, imagens e demais informações dos imóveis, bem como contratos, notas

fiscais, arquivos fiscais, DIMOB, relatórios e documentos gerados ou processados pela Plataforma. A IMOBZI não responderá por pagamentos, recebimentos, repasses, divulgações ou outras operações realizadas sem a conferência necessária, nem por negócios perdidos ou prejuízos que poderiam ter sido evitados ou reduzidos mediante a verificação das informações. Caso o prejuízo também decorra de falha atribuível à IMOBZI, a ausência de conferência ou de providências para reduzir o dano será considerada na apuração das responsabilidades e de eventual indenização.

14. DECLARAÇÕES DO CONTRATANTE E DOS USUÁRIOS

14.1 O CONTRATANTE e os USUÁRIOS se comprometem a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas em seus respectivos cadastros. A prestação de informações falsas ou fraudulentas poderá resultar na suspensão ou no cancelamento da conta, conforme a gravidade da situação, sem prejuízo das demais medidas cabíveis. A conservação ou exclusão dos dados após o cancelamento observará as regras previstas nestes Termos e a legislação aplicável.

14.2 O CONTRATANTE declara estar ciente de que estes Termos são independentes e sua validade não está condicionada à contratação de qualquer outro produto ou serviço.

15. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

15.1 Estes Termos e suas alterações permanecerão disponíveis no site oficial da IMOBZI e na Plataforma, permitindo sua consulta pelo CONTRATANTE e pelos USUÁRIOS.

15.2 A IMOBZI pode alterar as cláusulas e condições padrão destes Termos a qualquer tempo, mediante publicação de nova versão, que substituirá a anterior, sem prejuízo das condições comerciais específicas previstas na proposta comercial ou contratação do CONTRATANTE.

15.2.1 Salvo quando a própria versão estabelecer data posterior ou quando estes Termos exigirem comunicação prévia específica, as alterações entram em vigor na data de sua publicação e se aplicam à continuidade do uso da Plataforma a partir de então.

15.2.2 Alterações de natureza operacional, técnica ou jurídica, bem como aquelas relacionadas a funcionalidades, integrações, requisitos de segurança, prevenção a fraudes, práticas operacionais ou adequações legais e regulatórias, produzem efeitos

imediatos. O mesmo se aplica às alterações necessárias em razão de modificações, exigências, limitações ou condições impostas por fornecedores, parceiros ou prestadores de serviços de terceiros utilizados pela IMOBZI para a prestação dos Serviços, incluindo serviços de infraestrutura, computação e armazenamento em nuvem, hospedagem, comunicação, processamento de dados, segurança, pagamentos, assinaturas eletrônicas e demais tecnologias ou serviços necessários ao funcionamento da Plataforma, desde que tais alterações não modifiquem substancialmente as condições comerciais essenciais da contratação do CONTRATANTE.

15.2.3 Alterações materiais relativas a preço, critério de reajuste, prazo mínimo de permanência, multa por rescisão antecipada ou outras condições econômicas essenciais serão comunicadas ao CONTRATANTE com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data em que passarão a produzir efeitos.

15.2.3.1 Observada a antecedência prevista na cláusula 15.2.3, a alteração poderá produzir efeitos a partir do próximo evento contratual ao qual a condição se aplique, inclusive reajuste, renovação, início de novo período de cobrança ou outro marco previsto na contratação, independentemente de a modalidade contratada ser mensal, semestral ou anual.

15.2.3.2 Se entre a comunicação da alteração e o próximo evento contratual aplicável houver prazo inferior a 30 (trinta) dias, permanecerá aplicável a condição anteriormente vigente àquele evento, passando a nova condição a produzir efeitos no evento subsequente ao término do referido prazo, conforme sua natureza e a modalidade da contratação.

15.2.4 A alteração destes Termos, por si só, não afasta, interrompe ou reduz eventual prazo mínimo de permanência, fidelidade, compromisso contratual, multa por rescisão antecipada ou obrigação de pagamento anteriormente assumidos pelo CONTRATANTE.

15.3 Se a IMOBZI parar de oferecer algum serviço para novos planos, a continuidade desse serviço para quem já o contratou depende da disponibilidade técnica da IMOBZI.

15.3.1 Caso, nos termos da cláusula 15.3, ocorra a continuidade da prestação desses serviços, essa prestação será regulada:

15.3.1.1 pelas regras específicas desse serviço, vigentes na última vez em que ele foi oferecido; e

15.3.1.2 pelas regras gerais destes Termos vigentes durante a continuidade da prestação do serviço.

15.3.2 Se não for mais tecnicamente possível prestar algum serviço opcional, seu valor será deduzido das mensalidades futuras, sem alterar as demais cláusulas do contrato.

15.3.3 Se a IMOBZI decidir descontinuar definitivamente a Plataforma, comunicará o CONTRATANTE com antecedência mínima de 90 (noventa) dias, sempre que possível, e fornecerá orientações para a solicitação do backup. Os valores antecipadamente pagos pelo período que deixar de ser prestado serão devolvidos proporcionalmente. O prazo poderá ser reduzido quando a descontinuação decorrer de determinação legal, risco de segurança, impossibilidade técnica, caso fortuito, força maior ou encerramento imprevisto de serviço essencial de terceiro.

16. FORÇA MAIOR E CESSÃO DO CONTRATO

16.1 Nenhuma das partes será responsabilizada por descumprimento de obrigações decorrentes dos presentes Termos quando o descumprimento resultar de caso fortuito ou força maior, assim entendidos os eventos alheios à vontade e ao controle razoável das partes, incluindo, sem limitação, atos de autoridade pública, greves gerais, catástrofes naturais, falhas generalizadas de infraestrutura de internet ou de energia elétrica não imputáveis à IMOBZI, e falhas ou indisponibilidades de serviços de TERCEIROS dos quais a prestação da Plataforma dependa.

16.1.1 Cessado o evento de caso fortuito ou força maior, as obrigações suspensas deverão ser retomadas no menor prazo possível.

16.2 A IMOBZI poderá ceder ou transferir a sua posição contratual, no todo ou em parte, a qualquer sociedade do mesmo grupo econômico ou a terceiro, inclusive em razão de operações societárias tais como fusão, incorporação, cisão ou aquisição, mediante comunicação ao CONTRATANTE nos termos do Capítulo 12, sem que isso implique alteração das condições essenciais dos serviços contratados.

16.3 O CONTRATANTE não poderá ceder ou transferir os direitos e obrigações decorrentes destes Termos a terceiros sem a prévia e expressa anuência da IMOBZI, ressalvadas as hipóteses de transferência de titularidade previstas na cláusula 6.2.

16.4 Os presentes Termos não estabelecem entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou

associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, tributária, civil ou de qualquer outra natureza.

16.5 O CONTRATANTE autoriza a IMOBZI a utilizar seu nome, marca e logotipo para identificá-lo como cliente em apresentações comerciais, listas de clientes, cases e peças institucionais, sem divulgação de informações confidenciais. A autorização poderá ser revogada por escrito, produzindo efeitos sobre novas divulgações e materiais digitais controlados pela IMOBZI, sem obrigar o recolhimento de materiais já produzidos ou distribuídos.

16.6 Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas. A disposição afetada deverá, sempre que possível, ser interpretada ou substituída de maneira que preserve sua finalidade econômica e jurídica dentro dos limites permitidos pela legislação.

16.7 A tolerância de uma parte quanto ao descumprimento de obrigação pela outra não constituirá renúncia, alteração contratual ou precedente, nem impedirá a exigência posterior do cumprimento da obrigação.

17. FORO

Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Para resolver qualquer controvérsia decorrente destes Termos, fica eleito, com caráter exclusivo, o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, por ser o local da sede da IMOBZI e de cumprimento das obrigações contratuais, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Ao aderir a estes Termos, o CONTRATANTE consente expressamente com a competência do foro eleito e reconhece sua vinculação com a contratação, ressalvadas apenas as hipóteses de competência obrigatória estabelecidas por lei.

ANEXO A - SITE E HOSPEDAGEM DE E-MAIL

Este Anexo faz parte dos TERMOS DE USO DA PLATAFORMA IMOBZI e regula especificamente os serviços aqui descritos, quando incluídos no plano ou na proposta comercial do CONTRATANTE.

1. DEFINIÇÕES DOS SERVIÇOS

1.1 Este item trata da disponibilização de 1 (um) site, quando incluído no plano ou na proposta comercial, utilizando os servidores da IMOBZI contratados junto a fornecedores de infraestrutura em nuvem, para armazenar os arquivos disponibilizados na internet no endereço: <http://www.seudominio.tld> (tld = domínio de topo, de qualquer NIC).

A prestação dos serviços terá as características padrão abaixo, podendo ser personalizadas de acordo com a necessidade do USUÁRIO e mediante negociação de valores com a IMOBZI:

- Confeção de site baseado em modelo semipersonalizável e não exclusivo, escolhido entre os layouts disponíveis. O CONTRATANTE poderá realizar as configurações permitidas pelo modelo escolhido, como inclusão de logotipo, alteração de cores, menus, seções e conteúdos. A personalização ficará limitada às funcionalidades e opções disponibilizadas pela Plataforma e não inclui o desenvolvimento de site exclusivo ou sob medida.
- Troca de modelo de site após 1 (um) ano de serviço, quando solicitado pelo USUÁRIO. O prazo para a troca de layout é de 30 (trinta) dias, contados da aprovação do novo layout e/ou modelo apresentado pela IMOBZI.
- Hospedagem do site e do e-mail em servidor compartilhado, compreendendo: 1 (um) gigabyte de espaço para armazenamento dos arquivos e dados do site; 10 (dez) gigabytes de tráfego mensal; e 1 (uma) conta de e-mail para cada USUÁRIO contratado no plano da Plataforma. O webmail poderá ser acessado por meio do endereço <https://webmail-seguro.com.br> ou <http://webmail.seudominio.tld>. O USUÁRIO também poderá acessar o e-mail pelos protocolos IMAP e SMTP, mediante cliente de e-mail externo. A hospedagem será realizada em servidor compartilhado, com garantia de uptime de 99,5%.

2. OBRIGAÇÕES DA IMOBZI:

2.1 Fornecer suporte técnico ao USUÁRIO sobre o site hospedado e suporte ao webmail para leitura e envio de e-mails. A critério da IMOBZI, e como cortesia, pode ser oferecido suporte para configurar um cliente de e-mail

externo via IMAP/SMTP (como o Outlook) — mas a IMOBZI não se responsabiliza pelo uso desse cliente externo, por se tratar de software de TERCEIROS. Este suporte não inclui desenvolvimento ou instalação de páginas HTML, scripts JavaScript ou qualquer outra linguagem de programação, e se limita apenas a questões do site e do e-mail.

2.2 Informar o USUÁRIO por e-mail, com, no mínimo, 3 (três) dias de antecedência, sobre interrupções para ajustes técnicos ou manutenção que durem mais de 6 (seis) horas e que possam prejudicar o funcionamento do site hospedado — exceto em casos de urgência que coloquem em risco o funcionamento da rede.

2.3 O serviço de e-mail não deverá ser utilizado como sistema exclusivo de armazenamento ou backup. O CONTRATANTE é responsável por manter cópias próprias das mensagens e dos arquivos que considere relevantes, especialmente quando utilizar programas, aplicativos ou protocolos externos para acessar o e-mail.

3. USO PROIBIDO:

É vedado ao USUÁRIO praticar qualquer das seguintes condutas:

3.1 Transmitir, publicar ou armazenar informação, dado ou material que viole a legislação ou os direitos de terceiros;

3.2 Disponibilizar, reproduzir, distribuir ou armazenar, sem a devida autorização ou licença, conteúdo protegido por direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual, incluindo softwares, bancos de dados, textos, livros digitais, músicas, áudios, vídeos, fotografias, imagens, jogos e outros arquivos digitais; distribuir ou divulgar credenciais de acesso a sistemas de terceiros; difamar pessoas ou empresas; ou divulgar informações protegidas por sigilo legal ou contratual;

3.3 Promover, incentivar ou fornecer instruções destinadas à prática de atividades ilícitas ou capazes de causar danos físicos ou morais a pessoas ou grupos;

3.4 Disponibilizar, utilizar ou armazenar conteúdo que envolva exploração ou abuso de crianças ou adolescentes, ou que viole os seus direitos;

3.5 Disponibilizar, utilizar ou armazenar conteúdo racista, neonazista, antissemita, discriminatório, de incitação ao ódio ou que atente contra a dignidade de pessoas ou grupos da sociedade;

3.6 Disponibilizar, transmitir ou armazenar programas maliciosos, códigos, arquivos, links ou instruções destinados a phishing, invasão, quebra de senhas, exploração de vulnerabilidades, obtenção indevida de credenciais ou qualquer outro acesso não autorizado;

3.7 Enviar mensagens não solicitadas, spam abusivo ou mensagens em massa, bem como ultrapassar o limite de 50 (cinquenta) e-mails por hora ou incluir mais de 30 (trinta) destinatários nos campos CC e CCO por meio de cliente de e-mail ou webmail. As mensagens que excederem esses limites poderão ser descartadas pelo servidor. O serviço de e-mail hospedado pela IMOBZI não se destina a campanhas de e-mail marketing, que deverão ser realizadas por meio de serviço especializado;

3.8 Utilizar contas de e-mail, domínios ou endereços IP associados a práticas abusivas ou incluídos em listas de bloqueio reputacional, também denominadas RBLs, ou em sistemas equivalentes adotados por provedores de e-mail. As mensagens provenientes desses recursos poderão ser bloqueadas pelos sistemas de proteção utilizados pela IMOBZI;

3.9 Hospedar ou divulgar conteúdo adulto ou pornográfico;

3.10 Gerar ou permitir que o site gere volume excessivo de tráfego ou consumo de recursos capaz de prejudicar o funcionamento do serviço ou de outros sites hospedados no mesmo servidor. Sites de alto tráfego poderão ter o serviço suspenso para verificação e, caso seja constatado uso incompatível com a hospedagem compartilhada, o USUÁRIO terá 48 (quarenta e oito) horas para migrar para um ambiente dedicado, quando a causa da sobrecarga não puder ser corrigida;

3.11 Utilizar o espaço de armazenamento, o tráfego ou outros recursos além dos limites aqui descritos;

3.12 Utilizar programas, automações ou scripts que prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou consumam recursos de forma excessiva;

3.13 Ceder a terceiros ou permitir o uso da hospedagem ou das contas de e-mail por pessoas não autorizadas ou não vinculadas aos USUÁRIOS contratados no plano da Plataforma;

3.14 Tentar quebrar senhas, invadir sistemas ou sites de terceiros, obter acesso não autorizado ou praticar ataques cibernéticos a partir da infraestrutura disponibilizada pela IMOBZI;

3.15 Utilizar os serviços para veicular publicidade enganosa, praticar fraude ou descumprir deliberadamente obrigações assumidas com consumidores. A prática de qualquer das condutas acima, quando comprovada pela IMOBZI, poderá resultar na suspensão imediata do domínio e dos serviços deste Anexo. Em caso de reincidência ou de infração grave, os serviços poderão ser inativados, sem reembolso ou aviso prévio, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis.

4. DOMÍNIO DO SITE:

4.1 Para que o site fique no ar e permaneça disponível, é necessário um domínio próprio registrado (ex.: www.seudominio.com.br), o qual é de titularidade e responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE junto ao órgão de registro competente (como o Registro.br, para domínios “.br”).

4.2 O domínio utilizado pelo site é de titularidade e responsabilidade do CONTRATANTE, que deverá manter seus dados cadastrais atualizados, acompanhar seu vencimento e realizar os pagamentos necessários à sua manutenção.

4.3 Quando o CONTRATANTE contratar o serviço opcional de administração de domínio da IMOBZI, deverá fornecer corretamente as informações solicitadas e efetuar os pagamentos necessários dentro dos prazos informados. Cumpridas essas obrigações, caberá à IMOBZI executar os atos de registro ou renovação compreendidos no serviço contratado.

4.4 A IMOBZI não será responsável por suspensão, expiração, congelamento ou cancelamento do domínio decorrente de atraso ou falta de pagamento pelo CONTRATANTE, informações incorretas ou incompletas fornecidas pelo CONTRATANTE, indisponibilidade ou ato do órgão de registro, caso fortuito, força maior ou fato de terceiro fora do controle razoável da IMOBZI. Esta limitação não se aplica aos danos diretos comprovadamente decorrentes de falha exclusiva da IMOBZI na execução do serviço contratado, desde que o CONTRATANTE tenha cumprido, dentro do prazo informado, as obrigações necessárias ao registro ou à renovação.

5. INADIMPLÊNCIA:

5.1 Se o atraso no pagamento for igual ou superior a 8 (oito) dias corridos, a IMOBZI pode suspender o serviço de hospedagem do site e de e-mail deste Anexo, bloqueando o acesso aos arquivos e e-mails da conta do CONTRATANTE.

6. INATIVAÇÃO DO SITE:

6.1 O CONTRATANTE poderá solicitar a inativação do site a qualquer momento, por escrito, pelos canais oficiais da IMOBZI. A inativação do site não cancela a assinatura, o plano ou as demais funcionalidades contratadas.

6.2 Após a inativação do site, o USUÁRIO poderá continuar a utilizar os textos, marcas, logotipos, fotografias, documentos, dados e demais conteúdos que tenha fornecido ou sobre os quais detenha direitos (Conteúdo do USUÁRIO). O USUÁRIO não poderá, contudo, copiar, distribuir, vender, revender, republicar ou reutilizar, no todo ou em parte, o layout, o código-fonte, os componentes, os modelos, os botões, os banners, os elementos gráficos ou as imagens licenciadas ou disponibilizadas pela IMOBZI que não integrem o Conteúdo do USUÁRIO. A utilização não autorizada dos ativos protegidos da IMOBZI ou de seus licenciantes sujeitará o USUÁRIO às medidas previstas nas Leis nº 9.610/98 e nº 9.279/96 e, quando aplicável, no art. 184 do Código Penal, além da obrigação de reparar os prejuízos causados.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DISPOSIÇÕES FINAIS:

7.1 O Conteúdo do USUÁRIO permanece de titularidade do USUÁRIO ou de seus respectivos titulares, cabendo ao USUÁRIO assegurar que possui os direitos e as autorizações necessários para utilizá-lo. O layout, o código-fonte, os componentes, os modelos, os botões, os banners, os elementos gráficos e as imagens licenciadas ou disponibilizadas pela IMOBZI, quando não fornecidos pelo USUÁRIO, permanecem de titularidade da IMOBZI ou de seus respectivos licenciantes e são disponibilizados ao USUÁRIO apenas durante a prestação do serviço, nos limites necessários ao funcionamento do site hospedado pela IMOBZI.

7.2 O USUÁRIO é responsável por todos os danos decorrentes do uso dos serviços, e se compromete a indenizar a IMOBZI por qualquer reivindicação legal, incluindo perdas e danos exigidos por terceiros.

ANEXO B: REDE SOCIAL DE NEGÓCIOS

Este Anexo faz parte dos TERMOS DE USO DA PLATAFORMA IMOBZI e regula especificamente os serviços aqui descritos, quando incluídos no plano ou na proposta comercial do CONTRATANTE.

1. DEFINIÇÕES DOS SERVIÇOS

1.1 Este item trata da disponibilização da Rede Social de Negócios, funcionalidade destinada ao compartilhamento, conforme as configurações e autorizações concedidas pelo USUÁRIO, de dados de imóveis e de contatos relacionados a oportunidades de negócios. O USUÁRIO deverá possuir base legal adequada para o compartilhamento de quaisquer dados pessoais inseridos na funcionalidade.

A prestação dos serviços terá as características padrão abaixo, podendo ser personalizadas de acordo com a necessidade do USUÁRIO e mediante negociação de valores com a IMOBZI:

- Os imóveis e contatos cadastrados na Plataforma poderão ser compartilhados com outros USUÁRIOS da Plataforma por meio da livre participação na Rede Social de Negócios.
- O USUÁRIO também poderá postar ofertas no Feed da Rede Social de Negócios.
- O USUÁRIO poderá fechar parcerias, bem como autorizar a visualização dos dados de endereço do imóvel, os dados do proprietário e os dados do contato com o corretor parceiro por livre e espontânea vontade.
- O USUÁRIO poderá conversar com outros corretores e USUÁRIOS da Plataforma por meio da ferramenta de mensagem interna.
- Opcionalmente, a IMOBZI poderá publicar os imóveis de uma determinada rede em portais de anúncios específicos. Isso se fará de forma espontânea e sem qualquer custo de anúncio para o USUÁRIO.
- A IMOBZI poderá fazer publicações automáticas no feed, chat, e-mail ou outro meio de comunicação com o único propósito de promover parcerias de venda e locação de imóveis entre os corretores.

2. OBRIGAÇÕES DA IMOBZI:

2.1 A IMOBZI adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados tratados na Rede Social de Negócios e não disponibilizará dados restritos de imóveis ou contatos a outros USUÁRIOS sem a autorização do USUÁRIO, ressalvadas as hipóteses necessárias ao cumprimento de obrigação legal, regulatória ou judicial e as demais situações previstas na Política de Privacidade.

3. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO:

3.1 A IMOBZI disponibiliza exclusivamente o ambiente digital para aproximação e compartilhamento de informações entre os USUÁRIOS, não sendo parte das negociações, parcerias ou acordos de comissão celebrados entre eles. Cada USUÁRIO é responsável por verificar as informações recebidas e formalizar diretamente com o parceiro as condições da negociação.

3.2 O USUÁRIO deverá agir com ética profissional e respeito nas conversas e publicações, sendo vedado divulgar conteúdo ofensivo, discriminatório, ameaçador, difamatório, fraudulento, ilegal ou que viole direitos de terceiros.

3.3 O USUÁRIO deverá publicar informações verdadeiras, atualizadas e cuja divulgação esteja autorizada. A IMOBZI poderá remover conteúdos, restringir funcionalidades ou suspender a participação do USUÁRIO em caso de fraude, falsidade, violação destes Termos ou risco aos demais USUÁRIOS, assegurado o aviso sobre a medida adotada sempre que isso for possível e não comprometer a segurança da Plataforma ou de terceiros.

3.4 É vedado ao USUÁRIO publicar repetidamente o mesmo imóvel com a finalidade de obter visibilidade indevida, bem como manter publicados imóveis que saiba estarem vendidos, alugados ou indisponíveis. O descumprimento poderá resultar na remoção do conteúdo, na suspensão temporária da funcionalidade e, em caso de reincidência ou fraude, na suspensão definitiva da participação na Rede Social de Negócios.

3.5 Ao compartilhar dados pessoais por meio da Rede Social de Negócios, o USUÁRIO declara possuir base legal e as autorizações necessárias para esse tratamento. O USUÁRIO que receber os dados deverá utilizá-los exclusivamente para a finalidade da parceria ou negociação correspondente, mantendo sua confidencialidade e segurança e observando a legislação de proteção de dados aplicável.

4. DESASSOCIAÇÃO DA REDE

4.1 O USUÁRIO pode se retirar de qualquer rede a qualquer momento, bastando clicar na opção de desassociação. Depois disso, todos os imóveis e contatos compartilhados são imediatamente inativados e deixam de estar disponíveis para outros USUÁRIOS, exceto imóveis, contatos e conversas já postados no Feed da Rede.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS:

5.1 O USUÁRIO será responsável pelos danos que causar à IMOBZI ou a terceiros em razão de fraude, ato

ilícito, violação destes Termos, compartilhamento não autorizado de dados ou conteúdo publicado por ele na Rede Social de Negócios.

5.2 O USUÁRIO deverá ressarcir a IMOBZI pelos prejuízos diretos, custos e condenações decorrentes de reclamações de terceiros comprovadamente causadas por conduta atribuível ao próprio USUÁRIO, assegurado o seu direito de acompanhar e participar da defesa.

5.3 Os acordos de parceria e de pagamento de comissão são celebrados exclusivamente entre os respectivos USUÁRIOS. A IMOBZI não é parte desses acordos, não recebe nem repassa as comissões e não garante o seu pagamento. Os USUÁRIOS deverão formalizar entre si o valor, as condições e o prazo de pagamento.

ANEXO C: INTEGRAÇÕES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

O presente Anexo faz parte integrante dos TERMOS DE USO DA PLATAFORMA IMOBZI e regula, de forma específica, o uso das integrações opcionais com plataformas e serviços de TERCEIROS disponibilizadas na Plataforma. As regras aqui estipuladas são complementares às regras dos TERMOS DE USO DA PLATAFORMA IMOBZI, em especial à cláusula 8.6, e o uso das integrações aqui descritas implica a aceitação completa dos Termos e deste Anexo.

1. A relação atualizada dos parceiros e serviços de TERCEIROS integrados à Plataforma, com a respectiva descrição de cada integração e os links para os termos de uso de cada parceiro, está disponível na central de FAQs e é mantida atualizada no endereço eletrônico: <https://help.imobzi.com/imobiliarias/support/solutions/articles/156000388911-pol%C3%ADtica-de-nossos-parceiros>

2. A IMOBZI poderá incluir, alterar ou descontinuar integrações com TERCEIROS a qualquer tempo, sem necessidade de alteração destes Termos, bastando a atualização da relação constante do endereço eletrônico indicado no item 1 acima.

3. Aplicam-se a todas as integrações listadas as disposições da cláusula 8.6 dos TERMOS DE USO DA PLATAFORMA IMOBZI, especialmente quanto à ativação pelo CONTRATANTE ou por USUÁRIO autorizado, ao uso da integração e à responsabilidade do CONTRATANTE pelos respectivos custos.

4. As integrações com TERCEIROS poderão seguir diferentes modelos de cobrança, conforme especificado na relação indicada no item 1 acima: (i) Gratuita; A integração não tem custo adicional cobrado pela IMOBZI, sem prejuízo de valores eventualmente cobrados pelo parceiro em razão de planos ou serviços contratados diretamente pelo CONTRATANTE; (ii) Com franquia; determinada quantidade de uso está incluída no plano contratado, sendo cobrado do CONTRATANTE apenas o que exceder esse limite; (iii) Cobrança direta do parceiro; o valor é cobrado diretamente do CONTRATANTE pela plataforma parceira, sem intermediação da IMOBZI; e (iv) Cobrança combinada; parte do valor é cobrada pela IMOBZI e parte pelo parceiro.